当社業務委託先の再委託先への不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性について

このたび、当社が業務の一部を委託している住友三井オートサービス株式会社（以下「SMAS 社」といいます。）の再委託先である株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「PCS 社」といいます。）において、第三者による不正アクセスがあり、同社が保有する情報が外部に持ち出されたとの報告を受けました。

PCS 社には、当社が SMAS 社に提供した当社のお客さまの情報が保管されていたことから、当社のお客さまの情報についても、外部に持ち出された可能性があります。
お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

SMAS 社からの報告によれば、2026 年 10 月 29 日に PCS 社の業務システムへの不正アクセスを検知し、その後の調査により、同社が保有する情報の一部が外部に持ち出されたことが確認されています。なお、本件は当社のシステムに対する不正アクセスによるものではありません。

現時点においても、当社のお客さま情報が外部への持出しの対象に含まれているか、また、その対象、件数、情報の内容等につい て、引き続き確認中でありますが、お客さまおよび関係者の皆さまへの速やかな情報提供が必要と判断し、現時点で把握している内容をお知らせするものです。なお、当社は、本件を情報漏えいの可能性があるものとして個人情報保護委員会に報告しております。

当社は、引き続き SMAS 社および関係先と連携し、事実関係ならびに当社のお客さまへの影響について確認を進めてまいります。
当社のお客さま情報が持出しの対象となっていることが確認された場合には、対象となるお客さまへの必要な対応を実施してまいります。 また、今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

お客さまにおかれましては、念のため、不審なメールや電話、身に覚えのない連絡等には十分にご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

当社は委託元として本件を重く受け止め、委託先および再委託先の管理を含めた情報管理の一層の強化と再発防止に取り組んでまいります。

お客さまおよび関係者の皆さまには、ご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社エース・オートリース
e-mail: eigyokikaku@aal-net.co.jp

以　上